

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, Elaine and Seaman, Christopher. (2007). "*Likert Scales and Data Analyses*". Quality Progress 2007, 64-65. [Online]. Diakses dari <http://asq.org/quality-progress/2007/07/statistics/likert-scales-and-data-analyses.html>
- Arifin, Rachmat. (2012). *Desain IT Balanced Scorecard Untuk Pengelolaan IT Performance*. (Skripsi). Teknik Informatika, Institut Teknologi Bandung, Bandung.
- Ciptani, Monika Kussetya. (2000). "*Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar*". [Online]. Diakses dari <http://cpanel.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/viewFile/15665/15657>
- Dharma, Surya. Dr.,MPA. (2010). *Manajemen Kinerja Falsafah, Teori, dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- e-Strategia. (2006). *IT Performance Management, Executive Summary*. [Online]. Diakses dari [http://www.e-strategia.com/en/ITPM\\_Exec\\_Summary.pdf](http://www.e-strategia.com/en/ITPM_Exec_Summary.pdf)
- Fitransyah, Albi. (2009). *Pengukuran Kesesuaian Strategi Teknologi Informasi Terhadap Strategi Bisnis Menggunakan IT Balanced Scorecard*. (Tesis). Pascasarjana Teknik Informatika, Institut Teknologi Bandung, Bandung.
- Gaspersz, Vincent, Prof. Dr. (2003). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis Dan Pemerintah*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Goenawan, Willy. (2007). *Penerapan Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan Berorientasi Profit*. (Skripsi). Teknik Informatika, Institut Teknologi Bandung, Bandung
- Haanappel, S. (2011). *A Framework for IT Performance Management*. [Online]. Diakses dari <http://www.cs.uu.nl/research/techreps/repo/CS-2011/2011-006.pdf>
- IT Governance Institute. (2007). *COBIT 4.1 Framework*.
- Kaplan, Robert S. dan Norton, David P. (2000). *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balanced Scorecard*. Jakarta : Erlangga.
- Meary, Chloe & Oliver van de Merwe. (2008). *ITpreneurs, Trends in IT Performance Management*. [Online]. Diakses dari [http://c.ymcdn.com/sites/www.itsmfusa.org/resource/resmgr/Sponsor\\_White\\_Papers/Trends\\_in\\_IT\\_Performance\\_Man.pdf](http://c.ymcdn.com/sites/www.itsmfusa.org/resource/resmgr/Sponsor_White_Papers/Trends_in_IT_Performance_Man.pdf)
- Metricus. (2012). *IT Performance Management First Aid Kit*.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard*. Jakarta : Salemba Empat
- Nur, H Lilik. (2012). *Kinerja Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman Dalam Penerbitan Sertifikat Tanah*. [Online]. Diakses dari <http://eprints.uny.ac.id/8628/3/bab%20%20-%2008417141012.pdf>
- Padmowati, Rosa de Lima Endang (2009). *Pengukuran Index Konsistensi Dalam Proses Pengambilan Keputusan Menggunakan Metode AHP*. [Online]. Diakses dari [http://repository.upnyk.ac.id/272/1/E-11\\_RosadeLima\\_Unpar\\_Bdg\\_ConsistencyIndex.pdf](http://repository.upnyk.ac.id/272/1/E-11_RosadeLima_Unpar_Bdg_ConsistencyIndex.pdf)
- PT. Pos Indonesia. [Online]. Diakses dari <http://www.posindonesia.co.id>
- PT. Pos Indonesia. (2013). *Pos Indonesia Annual Report 2013*. [Online]. Diakses dari <http://www.ipc.be/~media/documents/public/annual-reports/member-reports/2013/pos%20indonesia%20annual%20report%202013.pdf>

- Ristiana, Rahmatia A. (2011). *Sistem Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Di Lembaga Pemerintah (Studi Kasus: Diskominfo Jawa Barat)*. (Skripsi). Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Setiawan, Reza. (2009). *Penyusunan Metoda Pengukuran Kinerja Dan Penentuan Metrik Kinerja Teknologi Informasi Pada Sektor Perbankan Dengan IT Balanced Scorecard Dan COBIT*. (Tesis). Pascasarjana Teknik Informatika, Institut Teknologi Bandung, Bandung.
- Sutanto, Slamet Dr. (2009). *Balanced Scorecard (BSC)*. Universitas Negeri Jakarta. [Online]. Diakses dari <http://xa.yimg.com/kq/groups/23183612/1311669506/name/BALANCED+SCORECARD.ppt>